Delma Isabel Gómez Zelaya

delmagomez@hotmail.com

www.linkedin.com/in/delmagomez

(+504) 3206-8696

Tegucigalpa, Honduras

**Perfil Profesional**

Profesional especializada en el área del talento humano con seis años de experiencia. Alta capacidad de aprendizaje, destacadas competencias entre ellas, facilidad de coordinar equipos de trabajo de más de 500 colaboradores; especialista en atracción y retención de talento humano logrando hasta un 80% de reducción en índices de rotación de personal.

**Experiencia Profesional**

**Oficial de Reclutamiento y Selección**

La Casita del Zapato - agosto 2014 - abril 2020.

*Principales logros:*

* Diseñar e implementar procesos de entrevistas por competencias.
* Efectuar procesos de contratación anual para 600 colaboradores en un periodo de 2 meses, en temporadas específicas, en 19 tiendas distribuidas así: 10 en la región central, 7 en la región norte 7 y 2 en la zona sur.
* Implementar técnicas de evaluación como ser assesment center.
* Coordinar y gestionar los protocolos de evaluación del desempeño.
* Disminución en los índices de rotación de personal en un 80%.

**Oficial de Comunicación y Recursos Humanos**

Batidos Rosalila - marzo 2014- agosto 2014

*Principales logros:*

* Implementar actividades que contribuían a un agradable clima laboral.
* Establecer procesos de comunicación efectiva entre los colaboradores.

**Directora Interina**

Centro Integral Vida Feliz - febrero – abril 2013

*Principales Logros:*

* Implementar una estructura de los procesos
* Intervenir de manera oportuna los diferentes tipos de necesidades que surgían en los menores internos en la casa hogar.

**Guía Educativo**

Museo Interactivo Chiminike - enero 2008 a diciembre 2009

*Principales Logros:*

* Fomentar una gratificante experiencia a cada visitante del museo.
* Implementar procesos de enseñanza innovadores a niños en edades desde 5 hasta 19 años.
* Desarrollar un servicio de atención personalizado.

**TRAYECTORIA ACADÉMICA**

**Maestría en Dirección de Recursos Humanos**

Universidad Tecnológica de Honduras (UTH)- Graduación diciembre 2020.

**Licenciada en Psicología**

Universidad Nacional Autónoma de Honduras - 2012.

**CURSOS ADICIONALES**

* La Nueva Gestión del talento humano - CELPAN Honduras 2020
* Competencias Laborales ante la Nueva Realidad – CREZCA HONDURAS 2020
* Programa Modular de Normas Básicas de Bioseguridad – CCIT 2020
* Seminario de Comportamiento Organizacional – 2011
* Conferencia Competencias Generales – 2012

**IDIOMAS**

* Español: Nativo
* Inglés: Nivel Intermedio

**INFORMÁTICA**

* Microsoft Office
* Dominio de plataformas para Teletrabajo (Zoom, GotoWebinars, Ms-Teams)

**ACTIVIDADES ADICIONALES**

* Voluntariado como locutora de Radio Alternativa 103.1 – enero 2010 - diciembre 2011